

Marie-Christine FARCY
10
Route de croissanville
14270 Cesny aux vignes
Mobile ou identifiant client : 06.16.82.98.71
Marque : Red by SFR

SFR
TSA 30103
SERVICE
RESILIATION
69947 LYON Cedex 20

A Cesny aux vignes, Le 03/04/2026

Objet : Résiliation Red by SFR (Forfait mobile)

Madame, Monsieur,

Je vous prie de prendre acte par ce courrier envoyé en recommandé de la résiliation de mon abonnement, pour le numéro client 06.16.82.98.71 , pour cause d'indisponibilité de ma connexion au service de téléphonie mobile. Mes appels à votre service clients n'ont pas permis de résoudre le problème.

Je constate donc que vos engagements ne sont pas respectés, et que l'obligation de résultat de votre société n'est pas respectée (arrêt du 8 novembre 2007 de la Cour de Cassation). J'invoque par conséquent l'inexécution de votre obligation contractuelle pour résilier mon forfait mobile.

Je vous remercie de prendre en compte ma demande de résiliation dès réception de ce courrier, et de me rembourser les sommes injustement perçues par vos services.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

