

Emilie Gubian
7 chemin des Hauts Doigts
78750 Mareil-Marly
Numéro du contrat à résilier : 90396952
Marque : Canal Plus

CANAL+/CANALSAT
TSA 86712
Service résiliation
95905 CERGY
PONTOISE CEDEX 9

A Mareil-Marly, Le 03/04/2026

Objet : Résiliation Canal Plus (Bouquet TV)

Motif: déménagement

Madame, Monsieur,

Par ce courrier recommandé, je vous informe que je souhaite mettre fin au contrat n°90396952 qui nous lie.
Merci de bien vouloir prendre en considération ma demande et m'informer par écrit du terme du contrat.

Veuillez accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'E' followed by a flourish and a horizontal line.



CERTIFICAT SUR L HONNEUR DE RESIDENCE

Je soussigné Alain Gubian, domicilié 7 chemin des hauts doigts à 78750, Mareil-Marly, né le 7 octobre 1950 à Chambéry, déclare avoir hébergé de façon permanente depuis le 01/04/2023 jusqu'au 13/01/2026, ma fille Emilie Marie Gubian née le 15 mai 1983 à Wahroonga (Australie).

Fait pour servir et valoir ce que de droit

A Mareil-Marly, le 20 mars 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name 'Alain Gubian'.

► **mes références**



Référence client : 112997689
Nom du client : ALAIN et AGNES GUBIAN
Référence PDL : 21137626561277
N° de compteur : 06176413528981

M. et Mme ALAIN et AGNES GUBIAN
7 CHEMIN DES HAUTS DOIGTS
78750 MAREIL MARLY

► **une question ?**



Vous voulez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute au 09.70.80.69.69
(service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 09h00
à 19h00

Vous voulez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901-PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



Veuillez contacter votre gestionnaire de réseau :
Enedis pour l'électricité et GrDF pour le gaz

JUSTIFICATIF D'ABONNEMENT

N° ATT3105853127

Madame, Monsieur,

TotalEnergies Electricité et Gaz France atteste qu'en date du
20/03/2026 et depuis le 03/09/2022 ALAIN et AGNES GUBIAN sont
titulaires d'un contrat de fourniture d'énergie à l'adresse ci-dessous.

7 CHEMIN DES HAUTS DOIGTS
78750 MAREIL MARLY

Le présent document peut valoir justificatif de domicile et est établi
sur la base des déclarations du titulaire du contrat lors de sa
souscription.

Merci de votre confiance,
Votre conseiller TotalEnergies

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

En quelques minutes sur totalenergies.fr/clients/connexion rubrique Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

Vous êtes destinataire de ce justificatif ? Vérifier son authenticité en un clic sur

<https://www.totalenergies.fr/clients/attestation-abonnement>



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 116955702
Nom du client : MME EMILIE GUBIAN
Lieu de consommation : 98T RUE DES SABLONS
78750 MAREIL MARLY
Référence Point De Livraison : 211 985 526 956 23
N° de Compteur : 02246104412484 - Evolué

116955702 20260313



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

Mme Emilie GUBIAN
LOT B
98 RUE DES SABLONS
78750 MAREIL MARLY

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 078

► ma consommation (kWh)

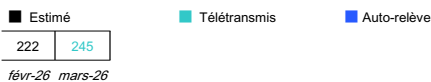


Table with 2 columns: Description and Amount. Rows include: Electricité (49,44 €), Total hors TVA (49,44 €), TVA (9,89 €), Total TTC (59,33 €), and MONTANT PRELEVE LE 23/03/2026 [1] (59,33 €).

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 09/04/2026
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 116955702
Référence Unique de Mandat :
DEMP018688658

Ce montant sera prélevé le 23/03/2026 sur le compte FR76 XX06 6XXX 640X XX14 XXX0 422, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n° 104006413641
Montant : 59,33 €
Titulaire du compte :
GUBIAN EMMELINE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Caractéristiques de mon offre

Offre Spéciale Electricité et Gaz
 Profil : P02
 Puissance souscrite : 6 kVA
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 3993 kWh

Option Tarifaire : Base
 Coûts d'acheminement : CU4
 Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	11,80 €
Offre Spéciale du 02/03/2026 au 01/04/2026						11,80	11,80 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	28,84 €	
Période du 02/02/26 au 01/03/26	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base	6414	6659	245	245	0,1308	32,05 €	
Remise exceptionnelle de 10% sur le prix HT du kWh							-3,21 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Accise sur l'électricité						245	7,56 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						0,03085	1,24 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							9,89 €
TVA à 20%							9,89 €
TOTAL TTC							59,33 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.
 TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 28,08 € TTC (23,40 euros HT) sur cette facture.
 [1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur Jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
 Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delelectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
 Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr,

soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
 • NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 116955702

Nom du client : MME EMILIE GUBIAN

Lieu de consommation :

98T RUE DES SABLONS

78750 MAREIL MARLY

Référence Point de Comptage : 211 986 974 134 96

N° de Compteur : 237 - GAZPAR

116955702 20260313



Mme Emilie GUBIAN

LOT B

98 RUE DES SABLONS

78750 MAREIL MARLY

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

► FACTURE DE GAZ DU 08 MARS 2026
N°104006413640

Gaz Naturel	82,14 €
Total hors TVA	82,14 €
TVA	16,43 €
Total TTC	98,57 €
MONTANT PRELEVE LE 23/03/2026 [1]	98,57 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 09/04/2026
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 01/09/2026
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

- Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
 - Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.



Prélèvement automatique

Référence client : 116955702
Référence Unique de Mandat :
DEMP018688658

Ce montant sera prélevé le 23/03/2026 sur le compte FR76 XX06 6XXX 640X XX14 XXX0 422, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°104006413640
Montant : 98,57 €
Titulaire du compte :
GUBIAN EMMELINE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Page 8/9

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER
Conformément à la Loi n°2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique, cet écrit réalisé sous forme électronique est admis en preuve au même titre que l'écrit sur support papier.

198000007675 48116955702104006413640935870

9857

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	9,10 €
Offre Spéciale du 02/03/2026 au 01/04/2026						9,10	9,10 €
Consommation de gaz naturel (HT)	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	59,98 €	
Période du 02/02/26 au 28/02/26	Relevé GRDF 3725	Estimé 3789	64	704	0,0914	64,35 €	
Période du 01/03/26 au 01/03/26	Relevé GRDF 3789	Relevé GRDF 3791	2	24	0,0958	2,30 €	
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 12							
Remise exceptionnelle de 10% sur le prix HT du kWh							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							13,06 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							1,13 €
Accise sur les gaz naturels						728	0,01639 11,93 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							16,43 €
TVA à 20%							16,43 €
TOTAL TTC							98,57 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Tarif non réglementé.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 44,74 € TTC (37,28 euros HT) sur cette facture.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur les gaz naturels et aux taxes locales. TVA payée sur les débits.
 TVA payée sur les débits.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 [1]CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1. définition).
 Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
 L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr,

soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE