

Caroline Moutier
89 grand rue
57820 Henridorff
Numéro de téléphone fixe ou d'abonné :
0970942450
Marque : Free - Rétractation Freebox

Free Rétractation
6, rue Désir Prévost
C/O PUBLIDISPATCH
91075 BONDOUFLE

A Henridorff, Le 03/04/2026

Objet : Rétractation d'un abonnement à une box internet

Madame, Monsieur,

Je vous informe aujourd'hui par cette lettre envoyée en recommandé, que je souhaite procéder à la rétractation du contrat souscrit à distance auprès de vos services, pour la ligne téléphonique dont le numéro est le 0970942450.

Comme le prévoit l'article L121-21 du Code de la consommation, "Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts." Etant encore dans ce délai de 14 jours, j'invoque donc mon droit de me rétracter, sans besoin de me justifier.

Suite à la réception de ce courrier, je vous prie de procéder au remboursement des redevances que j'ai déjà payées, dans un délai de quatorze jours, conformément à l'article L 121-21-4 du Code de la consommation.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the right that curves into a horizontal line extending to the left, with a small loop at the bottom left.