

Rus Ileana Euro -batiment
26 Rue Turgot
93600 AULNAY SOUS BOIS
Numéro de téléphone fixe ou d'abonné :
fxb36485454
Marque : Free - Rétractation Freebox

Free Rétractation
6, rue Désir Prévost
C/O PUBLIDISPATCH
91075 BONDOUFLE

A AULNAY SOUS BOIS, Le
18/02/2026

Objet : Résiliation Free - Rétractation Freebox (Offre Internet)

Madame, Monsieur,

Je vous informe aujourd'hui par cette lettre envoyée en recommandé, que je souhaite mettre fin à mon abonnement internet souscrit auprès de votre établissement, pour la ligne téléphonique dont le numéro est le Fxb, pour cause de service non rendu dans les délais prévus par le contrat.

Comme le prévoit l'article L138-2 du Code de la consommation, "en cas de manquement du professionnel à son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévus au premier alinéa de l'article ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le consommateur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. "

Mes appels à votre assistance téléphone n'ayant pas permis de résoudre le problème, j'invoque donc mon droit à résilier mon contrat, sans que je sois soumis à de quelconques pénalités.

Ma demande de résiliation devra être prise en compte par vos services dans les 10 jours suivants la réception de ce courrier, conformément à l'article L121-84-2 du Code de la consommation. Je vous remercie de m'envoyer en retour un courrier me confirmant le terme de mon contrat.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

