

Eric Roublin
72 Rue de Soupetard
31500 Toulouse
Numéro de contrat ou de dossier : 092024 / ref
dossier: FIN10027761779
Marque : Floa Bank (ex Casino)

FLOA
36 rue Messines
59686 Lille Cedex 9

A Toulouse, Le 04/04/2026

Objet : Rétractation d'un abonnement à un crédit renouvelable

Madame, Monsieur,

Je vous informe aujourd'hui par cette lettre envoyée en recommandé, que je souhaite procéder à la rétractation du contrat souscrit à distance auprès de vos services, pour le numéro de contrat 092024 / ref dossier: FIN10027761779.

Comme le prévoit l'article L121-21 du Code de la consommation, "Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts." Etant encore dans ce délai de 14 jours, j'invoque donc mon droit de me rétracter, sans besoin de me justifier.

Suite à la réception de ce courrier, je vous prie de procéder au remboursement des redevances que j'ai déjà payées, dans un délai de quatorze jours, conformément à l'article L 121-21-4 du Code de la consommation.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

